



1 **Definities / interpretatie**

1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

InShoring Pros opdrachtnemer, InShoring Pros Nederland B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Haarlem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54142911

Resourcing Pros Een geregistreerde handelsnaam van InShoring Pros

Innovation Kite Een geregistreerde handelsnaam van InShoring Pros

Kite Thinking Een geregistreerde handelsnaam van InShoring Pros

Leveringsvoorwaarden: de algemene leveringsvoorwaarden van InShoring Pros, zoals die van tijd tot tijd gelden

Opdracht: de opdracht tot het leveren van diensten en/of producten aan door of namens InShoring Pros aan Opdrachtgever, zoals uitgewerkt in een Werk-Order

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of rechtsvorm die een opdracht aan InShoring Pros verstrekt tot het leveren van diensten of producten

Partij: betekent InShoring Pros of Opdrachtgever, en "**Partijen**" betekent InShoring Pros en Opdrachtgever gezamenlijk

Voorstel: een aanbod of voorstel of offerte van InShoring Pros tot het leveren van diensten of producten

Werk-Order: de overeenkomst tot levering van diensten of producten door of namens InShoring Pros aan Opdrachtgever

1.2 Tenzij de context anders vereist of het tegendeel uitdrukkelijk blijkt, geldt bij de uitleg van deze Leveringsvoorwaarden het volgende:

1.2.1 bij het gebruik van het enkelvoud wordt tevens het meervoud begrepen, en andersom;

1.2.2 indien verwezen wordt naar een bepaald geslacht, omvat deze verwijzing zowel het manlijk als het vrouwelijk en het onzijdige geslacht;

1.2.3 verwijzing naar natuurlijke personen houdt tevens verwijzing in naar een individu, rechtspersoon (al dan niet met rechtspersoonlijkheid), vereniging, maatschap, overheid, overheidsinstelling, autoriteiten, samenwerkingsverband, ondernemingsraad of andere vorm van werknemersvertegenwoordiging in elke jurisdictie al dan niet met zelfstandige rechtspersoonlijkheid;

1.2.4 verwijzing naar een persoon houdt tevens verwijzing in naar de wettelijke vertegenwoordigers, opvolgers, bevoegde cessionarissen en gevolmachtigden in elke jurisdictie, al dan niet met zelfstandige rechtspersoonlijkheid;

1.2.5 verwijzing naar een wettelijke bepaling houdt tevens verwijzing in naar (i) de wettelijke bepaling nadat deze is gewijzigd of opnieuw van kracht geworden (of beide) voor de datum van deze Overeenkomst; en (ii) eventuele lagere regelgeving op basis van de wettelijke bepaling (voor de datum van deze Overeenkomst);

1.2.6 het gebruik van "met inbegrip van" of "waaronder mede begrepen" betekent "waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot / zonder beperking van de algemene toepasselijkheid van het voorgaande"; en

1.2.7 het gebruik van "of" (zonder "en") houdt in "en/of".

2 **Algemeen**

2.1 De Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle Voorstellen, Werk-Orderen, orders, verzoeken, facturen en opdrachten met betrekking tot het leveren van diensten of producten door InShoring Pros, alsmede op iedere overeenkomst of andere rechtsverhouding die hiermee verband houdt of daaruit voortvloeit.

2.2 De Leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle opdrachten met InShoring Pros, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Indien en voor zover een of meer bepalingen van de Leveringsvoorwaarden afwijken van een of meer bepalingen van de Werk-Order, prevaleren de bepalingen van de Werk-Order.

2.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze Leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Leveringsvoorwaarden volledig van toepassing. InShoring Pros en Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere (standaard)voorwaarden van Opdrachtgever



- wordt uitdrukkelijk door InShoring Pros uitgesloten, tenzij – en voor zover – de toepassing van deze voorwaarden door InShoring Pros schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard.
- 2.6 In het geval zowel de Leveringsvoorwaarden als inkoop- en/of andere voorwaarden van Opdrachtgever toepasselijk zouden zijn, prevaleren deze Leveringsvoorwaarden.
- 3 Voorstel**
- 3.1 Voorstellen van InShoring Pros zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.
- 3.2 De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de Werk-Order heeft verstrekt.
- 3.3 De door InShoring Pros gemaakte Voorstellen zijn vrijblijvend. Zolang InShoring Pros niet een schriftelijke aanvaarding van een Voorstel heeft ontvangen van Opdrachtgever, is InShoring Pros gerechtigd om het Voorstel zonder opgave van redenen in te trekken.
- 3.4 Het bepaalde in artikel 3.2 geldt ook indien een termijn voor aanvaarding in het Voorstel is opgenomen. Indien geen termijn voor aanvaarding is genoemd, vervalt een Voorstel in ieder geval dertig (30) dagen na de datum van het betreffende Voorstel.
- 3.5 De prijzen in de genoemde Voorstellen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Werk-Order te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
- 3.6 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in het Voorstel opgenomen aanbod is InShoring Pros daaraan niet gebonden. De Werk-Order komt dan niet deels, of overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij InShoring Pros anders aangeeft.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht InShoring Pros niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8 Voorstellen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking**
- 4.1 De Opdrachtgever zal InShoring Pros tijdig alle documenten, informatie en contacten verstrekken die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan InShoring Pros ter beschikking gestelde informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 5 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij**
- 5.1 InShoring Pros heeft ten aanzien van de te verrichten werkzaamheden en diensten, en ten aanzien van de uitvoering van de opdracht, een inspanningsverplichting.
- 5.2 InShoring Pros voert de werkzaamheden in het kader van de opdracht uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
- 5.3 Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft InShoring Pros het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. InShoring Pros zal dit in overleg met de Opdrachtgever doen.
- 5.4 Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan InShoring Pros de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.5 Indien door InShoring Pros of door InShoring Pros ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 5.6 Indien door InShoring Pros of door InShoring Pros ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle verplichtingen uit wet- en regelgeving die gelden met betrekking tot de veiligheid van werknemers ook worden nageleefd ten aanzien van de betreffende personen.
- 6 Wijziging van de opdracht / Meerwerk**
- 6.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden.
- 6.2 Indien door toedoen van Opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal InShoring Pros in overleg met de Opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. InShoring Pros is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.3 In afwijking van artikel 6.2 zal InShoring Pros geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van een aan InShoring Pros toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de opdracht.
- 7 Duur van de opdracht /Uitvoeringstermijn**
- 7.1 De opdracht tussen InShoring Pros en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 7.2 Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn zal pas sprake zijn van verzuim van InShoring Pros indien Opdrachtgever InShoring Pros schriftelijk in gebreke



- heeft gesteld, en InShoring Pros nalaat de betreffende werkzaamheden alsnog te voltooien binnen een redelijke termijn na ontvangst van de ingebrekestelling.
- Tarieven**
- 8.1 Alle in het Voorstel, de Werk-Order of een factuur vermelde tarieven en bedragen zijn exclusief omzetbelasting.
- 8.2 Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van InShoring Pros vastgesteld aan de hand van een uurtarief.
- 8.3 In het tarief van InShoring Pros is inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reistijd wordt ad 50% van het uurtarief doorberekend. Reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in het Voorstel.
- 8.4 Voor alle Voorstellen geldt dat alleen de werkelijk bestede tijd in rekening wordt gebracht en dat bij dreigende overschrijding van meer dan vijf procent (5%) van het geoffreerde bedrag declaratie van het meerdere plaatsvindt na overleg met Opdrachtgever.
- 8.5 Indien InShoring Pros met de Opdrachtgever een uurtarief overeenkomt, is InShoring Pros niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief.
- 8.6 InShoring Pros heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in het Voorstel overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
- 8.7 InShoring Pros is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 8.8 InShoring Pros zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief op grond van artikel 8.7 schriftelijk kenbaar maken. InShoring Pros zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
- 8.9 Indien Opdrachtgever de door InShoring Pros kenbaar gemaakte verhoging die niet ziet op de gevallen als onder artikel 8.6 en artikel 8.7 genoemd, van het tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen twee weken na de bedoelde kennisgeving de opdracht schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van InShoring Pros genoemde datum waarop de tariefsaanpassing in werking zou treden.
- 8.10 InShoring Pros kan Opdrachtgever om een aanbetaling en/of om een bankgarantie verzoeken.
- Betalingsvoorwaarden**
- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen twee weken na de factuurdatum, tenzij door de Opdrachtgever en InShoring Pros anders is overeengekomen.
- 9.2 Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.3 Indien Opdrachtgever een factuur niet voldoet binnen de overeengekomen betalingstermijn, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- 9.4 Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever vertragingsrente verschuldigd aan InShoring Pros, die gelijk is aan de wettelijke handelsrente. Dit zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is, en onverminderd de overige aan InShoring Pros toekomende rechten. Tevens is Opdrachtgever vergoeding aan InShoring Pros verschuldigd van alle schade die InShoring Pros lijdt als gevolg van het verzuim, waaronder de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur buiten rechte. De door Opdrachtgever aan InShoring Pros verschuldigde schadevergoeding bedraagt minimaal vijfhonderd Euro (€500,-).
- 9.5 Indien de betaling langer dan 1 (één) maand uitblijft, kan InShoring Pros de uitvoering van de opdracht opschorten totdat betaling is geschied.
- 9.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van InShoring Pros op de Opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 9.7 InShoring Pros zal de door Opdrachtgever gedane betalingen in de eerste plaats in mindering op de kosten laten strekken, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en ten slotte in mindering op de hoofdsom.
- Acceptatie**
- 10.1 Indien de Opdracht, of delen van de Opdracht, een resultaatverplichting betreft dan zal het standaard "Acceptance Protocol" van InShoring Pros hiervoor van toepassing zijn.
- 10.2 Indien de Opdracht, of delen van de Opdracht, een inspanningsverplichting betreft dan zal de Opdrachtnemer "Timesheets" ter accordering van de uitgevoerde werkzaamheden voorleggen aan Opdrachtgever
- Afsluiting opdracht**
- 11.1 De Opdracht is in financiële zin afgesloten indien de eindafrekening door Opdrachtgever is goedgekeurd. De Opdrachtgever dient InShoring Pros hierover te berichten binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de afrekening geacht goedgekeurd te zijn.
- Eigendomsvoorbehoud**
- 12.1 Alle door InShoring Pros aan Opdrachtgever geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van InShoring Pros totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met InShoring Pros gesloten overeenkomsten is nagekomen.



- 12.2 De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 12.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht InShoring Pros daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen en de betreffende derden onmiddellijk schriftelijk te wijzen op het eigendomsvoorbehoud van InShoring pros.
- 12.4 De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings,- en waterschade alsmede tegen diefstal en op eerste verzoek de verzekeringpolis ter inzage te geven.
- 12.5 Door InShoring Pros geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 12.6 Voor het geval dat InShoring Pros zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan InShoring Pros – en aan eventuele door InShoring Pros aan te wijzen derden- om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van InShoring Pros zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- ¹³ **Klachten**
- 13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum, doch uiterlijk binnen drie weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan InShoring Pros.
- 13.2 De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de beweerdelijke tekortkoming te bevatten, zodat InShoring Pros in staat is adequaat te reageren.
- 13.3 Indien een klacht gegrond is, zal InShoring Pros de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 13.4 Ook indien nakoming door InShoring Pros geheel of gedeeltelijk onmogelijk blijkt, geldt artikel 16 van de Leveringsvoorwaarden.
- ¹⁴ **Opzegging / Beëindiging**
- 14.1 Een ieder der Partijen is gerechtigd de opdracht te beëindigen, door deze op te zeggen, zonder een termijn in acht te hoeven nemen, door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere Partij wanneer:
- 14.1.1 de andere Partij is opgehouden te bestaan;
- 14.1.2 de andere Partij failliet is verklaard, in surseance van betaling is gesteld of een ontbindingsbesluit heeft genomen;
- 14.1.3 de andere Partij geen activiteiten meer verricht;
- 14.1.4 de andere Partij in verzuim is ten aanzien van haar verplichting uit de Overeenkomst, en die Partij dit verzuim niet heeft gezuiverd binnen dertig (30) dagen na ingebrekestelling;
- 14.1.5 de andere Partij in verzuim is, en herstel van dit verzuim blijvend onmogelijk is;
- 14.1.6 de andere Partij door Overmacht niet in staat is haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen voor een periode langer dan negentig (90) dagen.
- 14.2 Voorts is InShoring Pros bevoegd de opdracht te beëindigen, door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, zonder een opzegtermijn in acht te hoeven nemen, indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan van InShoring Pros kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet van InShoring Pros mag worden verwacht.
- 14.3 In andere gevallen is opzegging door een partij slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste negentig (90) dagen.
- 14.4 Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk te worden gedaan.
- 14.5 Op het moment van opzegging worden alle bedragen -die door Opdrachtgever aan InShoring Pros verschuldigd zijn- direct opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 14.6 Indien InShoring Pros de Opdracht beëindigt in overeenstemming met artikel 14.1, of Opdrachtgever de Opdracht beëindigt in overeenstemming met artikel 14.3, heeft InShoring Pros recht op compensatie op basis van het geoffreerde werk, waarbij de tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratie het uitgangsbetrag is en tenminste een bedrag gelijk aan de nog uitstaande verplichtingen aan leveranciers van InShoring Pros in het kader van de Opdracht. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen zo mogelijk ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
- 14.7 Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever zal InShoring Pros desgevraagd en in overleg met Opdrachtgever zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, mits Opdrachtgever alle door Opdrachtgever aan InShoring Pros verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- 14.8 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor InShoring Pros kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 14.9 Beëindiging of afloop van een opdracht laat de aan Partijen op de datum van beëindiging of afloop ter beschikking staande rechten of rechtsmiddelen – of verkregen verplichtingen of schulden - onverlet.
- 14.10 Beëindiging of afloop van een opdracht laat de toepassing van de Leveringsvoorwaarden onverlet.



¹⁵ **Opschorting**

15.1 InShoring Pros is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten, door middel van een schriftelijke mededeling aan Opdrachtgever, indien:

15.1.1 Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt;

15.1.2 Na het sluiten van de opdracht InShoring Pros ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;

15.1.3 Opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

¹⁶ **Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

16.1 Indien InShoring Pros aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, is Opdrachtgever gehouden deze zaken op schriftelijk verzoek binnen 14 dagen compleet, in oorspronkelijke staat en vrij van gebreken aan InShoring Pros te retourneren.

16.2 Kosten en schade (daaronder begrepen de vervangingswaarde van de geleverde zaken) die voortvloeien uit de niet naleving van deze verplichting, komen voor rekening van Opdrachtgever.

¹⁷ **Aansprakelijkheid**

17.1 Een Partij is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder in ieder geval begrepen gederfde winst, verlies van orders en gemis aan omzet.

17.2 Voor elke door InShoring Pros aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. InShoring Pros kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. InShoring Pros is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van een onzorgvuldige en ondeskundige taakvervulling en advisering.

17.3 InShoring Pros is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade van Opdrachtgever, waaronder begrepen eventuele gederfde inkomsten van Opdrachtgever.

InShoring Pros is niet aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht voor zover die derden zelf, buiten bemiddeling of bemoeienis of tussenkomst van InShoring Pros, een overeenkomst met Opdrachtgever zijn aangegaan

17.4 InShoring Pros is niet aansprakelijk voor:

17.4.1 enige schade die bij een correcte uitvoering van de opdracht onvermijdelijk is;

17.4.2 enige schade die direct of indirect het gevolg is van de door omstandigheden geëiste spoed;

17.4.3 enige schade die direct of indirect het gevolg is van het opschorten van de prestatie van InShoring Pros in overeenstemming met de wet of de Werk-Order of de Leveringsvoorwaarden;

17.4.4 enige schade aan en/of verlies van informatie, data of databases van Opdrachtgever;

17.4.5 die direct of indirect het gevolg is van fouten in de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, documenten en/of informatie;

17.4.6 die direct of indirect het gevolg is van onjuistheden en/of onvolkomenheden die zijn ontstaan bij de verzending of overdracht van gegevens, documenten en/of informatie door Opdrachtgever aan InShoring Pros als gevolg van een gebrek aan en/of onjuist gebruik van het daarbij door Opdrachtgever gehanteerde communicatiemiddel.

17.5 Indien InShoring Pros aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van InShoring Pros wordt uitbetaald; en is verder per Werk-Order beperkt tot het bedrag dat door Opdrachtgever aan InShoring Pros is voldaan in relatie tot die Werk-Order gedurende de periode van zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

17.6 Iedere aanspraak van Opdrachtgever tot vergoeding van schade, herstel of vervanging van een product en/of aflevering van het ontbrekende, uit welke hoofde dan ook, vervalt:

17.6.1 indien Opdrachtgever niet tijdig, conform de Leveringsvoorwaarden, heeft gereclameerd; dan wel

17.6.2 één (1) jaar na de levering, of wanneer schriftelijk een afwijkende termijn is overeengekomen, door verloop van die afwijkende termijn, tenzij (i) InShoring Pros en Opdrachtgever onderling tot een schriftelijke regeling zijn gekomen; of (ii) Opdrachtgever een procedure is gestart overeenkomstig artikel 26 van de Leveringsvoorwaarden.

17.7 De beperkingen van aansprakelijkheid op grond van dit artikel 17 gelden niet in de gevallen waarbij de schade een gevolg is van opzet, grove schuld, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van een van de Partijen, of toerekenbaar aan een van de Partijen.

¹⁸ **Non-concurrentie**

18.1 Gedurende de opdracht, en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging van de opdracht, is het Opdrachtgever verboden in enigerlei vorm, hetzij direct, hetzij indirect, een onderneming te drijven of doen drijven - of een (aandelen)belang of participatie te nemen in enige onderneming - die concurreert met InShoring Pros.

¹⁹ **Non-sollicitatie / Relatiebeding**

19.1 Gedurende de opdracht, en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging van de



- opdracht, is het Opdrachtgever verboden in enigerlei vorm, hetzij direct, hetzij indirect, een persoon in dienst te nemen -of als zelfstandige in te lenen of in te huren- die door of namens InShoring Pros is ingeschakeld bij de uitvoering van de opdracht.
- 19.2 Gedurende de opdracht, en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging van de opdracht, is het Opdrachtgever verboden in enigerlei vorm, hetzij direct, hetzij indirect, een overeenkomst aan te gaan met een leverancier of dienstverlener of andere zakelijke relatie die door of namens InShoring Pros is ingeschakeld bij de uitvoering van de opdracht.
- ²⁰ **Boete**
- 20.1 Voor elke overtreding van het bepaalde in artikel 1819 verbeurt Opdrachtgever aan InShoring Pros een terstond, zonder voorafgaande kennisgeving of rechterlijke tussenkomst, verschuldigde boete van honderdvijftigduizend Euro (€ 150,000.-).
- 20.2 Voor elke overtreding van het bepaalde in artikel 19 verbeurt Opdrachtgever aan InShoring Pros een terstond, zonder voorafgaande kennisgeving of rechterlijke tussenkomst, verschuldigde boete van honderd duizend Euro (€ 100,000.-).
- 20.3 Voor elke overtreding van het bepaalde in artikel 24 verbeurt de overtredende partij aan de niet-overtredende partij een terstond, zonder voorafgaande kennisgeving of rechterlijke tussenkomst, verschuldigde boete van vijftigduizend Euro (€ 50,000.-).
- 20.4 Betaling van de hiervoor genoemde boete vindt plaats onverminderd:
- 20.4.1 de (voortdurende) verplichtingen onder de overeenkomst van de overtredende partij; en
- 20.4.2 het recht van de niet-overtredende partij om vergoeding te vorderen van de daadwerkelijke schade die zij door die schending heeft geleden, en/of een voorlopige voorziening in kort geding waar zij aanspraak op kan maken.
- ²¹ **Vrijwaringen & garanties**
- 21.1 Opdrachtgever vrijwaart InShoring Pros voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 21.2 Opdrachtgever garandeert InShoring Pros dat de aan InShoring Pros verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software of andere producteugdelijk zijn en vrij zijn van virussen en overige defecten.
- ²² **Risico-overgang**
- 22.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
- ²³ **Overmacht**
- 23.1 Een tekortkoming kan een partij niet worden toegerekend, indien die tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld en evenmin krachtens de wet of krachtens een rechtshandeling of krachtens in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 23.2 In geval van overmacht is InShoring Pros bevoegd haar prestatie geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmachtstoestand, ongeacht of de overmachtstoestand zich heeft voorgedaan aan de zijde van Opdrachtgever of aan de zijde van InShoring Pros.
- 23.3 Onder overmacht wordt in deze Leveringsvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop InShoring Pros geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor InShoring Pros niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid in het bedrijf van InShoring Pros of in het bedrijf van door InShoring Pros ingeschakelde derden daaronder begrepen.
- 23.4 InShoring Pros heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat InShoring Pros haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 23.5 Voor zover InShoring Pros ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is InShoring Pros gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.
- ²⁴ **Geheimhouding**
- 24.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij er een verplichting bestaat tot het verstrekken van deze informatie op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- ²⁵ **Intellectuele eigendom en auteursrechten**
- 25.1 Eventuele rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot software en (software)applicaties, en de bijbehorende source code, die door of namens InShoring Pros worden ontwikkeld in opdracht van de Opdrachtgever en volgens specificaties en instructies van de Opdrachtgever ("Maatwerk Software"), zullen berusten bij Opdrachtnemer, tenzij dit in een Werk-Order anders vastgelegd is. Voor overige door of namens InShoring Pros, of ten behoeve van InShoring Pros, ontwikkelde werken (waaronder software en (software)applicaties) berusten de rechten van (intellectuele) eigendom bij InShoring Pros. Aan Opdrachtgever wordt zo nodig een gebruiksrecht verstrekt.



- 25.2 Met uitzondering van Maatwerk Software, is het Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om uit hoofde van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde modellen, programmatuur, apparatuur, of andere materialen, methodieken en instrumenten, al dan niet met inschakelen van derden, te publiceren, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, behoudens schriftelijke toestemming van InShoring Pros en behoudens de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk aan Opdrachtgever worden toegekend.
- 25.3 Opdrachtgever is slechts gerechtigd door InShoring Pros verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz. aan te wenden en te verveelvoudigen ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie, en met inachtneming van de op Opdrachtgever rustende geheimhoudingsverplichting.
- 25.4 InShoring Pros behoudt het recht de door de uitvoering van de opdracht toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke van Opdrachtgever informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

²⁶ **Geschillen**

- 26.1 In geval van geschillen, voortvloeiend uit de opdracht of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen deze in eerst instantie trachten op te lossen met behulp van Mediation, conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam;
- 26.2 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- 26.3 Artikel 26.1 laten het recht van een Partij onverlet om bij de voorzieningenrechter in Amsterdam een bewarende maatregel te verzoeken of in kort geding een voorlopige voorziening te vorderen.

²⁷ **Toepasselijk recht**

- 27.1 Op de Leveringsvoorwaarden en elke opdracht en eventuele andere daaruit voortvloeiende overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen en de uitleg daarvan is Nederlands recht van toepassing
- 27.2 **Wijzigingen**
- 27.3 Deze Leveringsvoorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van Koophandel waaronder InShoring Pros ressorteert.
- 27.4 Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.